

La Direzione Generale, conscia di operare in un mercato estremamente concorrenziale, è convinta del fatto che per poter primeggiare sia necessario:

- Ricercare la completa soddisfazione del cliente, intesa non solo come rispetto delle specifiche richieste ma inquadrata in una ottica di più ampia di collaborazione. Per questo motivo ritiene molto importante poter fornire al cliente assistenza tecnica sul prodotto fornito utilizzando la grande esperienza nel settore ed investendo continuamente sulla formazione del proprio personale.
- Ricercare un rapporto diretto e trasparente con il cliente e con le altre parti interessate. A tale proposito la Direzione Generale ritiene qualità intesa come cortesia, disponibilità, attenzione verso le altrui esigenze, costituiscano un fattore discriminante nella valutazione del proprio personale.
- Ricercare il miglioramento dei propri prodotti e processi produttivi al fine di migliorarne la conformità ai requisiti tecnici e di sicurezza, e l'affidabilità (prevenzione dei guasti).
- Rivolgere continua attenzione alle innovazioni tecnologiche e metodologiche, ottenuta con la collaborazione di clienti e fornitori, al fine di migliorare la qualità e la sicurezza dei propri prodotti e servizi.
- Informatizzare i processi per migliorare la qualità della produzione e semplificare il lavoro del personale.
- Ricercare la soddisfazione del proprio personale, attraverso gratificazioni per il raggiungimento di obiettivi fissati, crescita professionale e di conoscenza specifica degli aspetti del proprio settore, miglioramento delle condizioni lavorative.
- Mantenere livelli di costo che comportino prezzi di vendita che, pur competitivi, permettano una redditività tale da favorire la sperimentazione di soluzioni innovative atte a raggiungere, senza compromessi su conformità ai requisiti, la soddisfazione del cliente.
- Operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate, dei mezzi utilizzati e dei flussi di informazione, al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione delle politiche aziendali.
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo
- Conseguire e mantenere la qualità prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche in un processo continuo di miglioramento della gestione aziendale.

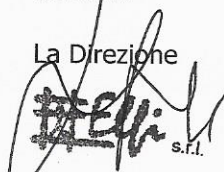
Oltre a questo, la necessità di operare nell'assoluto rispetto della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente ha portato la Direzione Aziendale a formulare i seguenti principi generali, ai quali tutto il personale a tutti i livelli è chiamato ad uniformarsi:

- rispettare tutte le leggi e i regolamenti ambientali e di salute e sicurezza applicabili.
- prevenire e ridurre infortuni, incidenti e malattie legate al luogo di lavoro.
- assicurare la competenza, la formazione – addestramento e la consapevolezza di tutto il personale che opera per ELFI.
- scegliere, ogniqualvolta possibile, le sostanze e i prodotti chimici meno pericolosi per le persone e per l'ambiente, controllarne il consumo e gestirle in modo da prevenire sia l'esposizione dei lavoratori che eventuali danni ambientali.
- contenere e/o abbattere le emissioni delle lavorazioni limitando al massimo l'esposizione dei lavoratori.
- fare ogni ragionevole sforzo per contenere la generazione dei rifiuti, con particolare riferimento a quelli pericolosi, in ogni fase di lavorazione, e favorire una corretta gestione degli stessi.
- valutare con anticipo nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti sulla sicurezza e ambientali.
- assicurare che il personale sia sensibilizzato e informato negli impegni ambientali e salute e sicurezza sul lavoro, attraverso il coinvolgimento, l'informazione e l'istruzione dello stesso.
- monitorare e valutare l'efficienza del sistema integrato qualità, sicurezza e ambiente e perseguirne il costante miglioramento.
- adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze.
- perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle autorità pubbliche e degli altri parti interessate agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza.

Tutti questi obiettivi saranno perseguiti da tutta la struttura aziendale individuando parametri misurabili nei Riesami effettuati dalla Direzione che consentano di avviare un reale processo di miglioramento continuo.

Ciascuna attività e ciascuna persona è infatti responsabile del continuo miglioramento del sistema; il Responsabile di Qualità, Sicurezza ed Ambiente in collaborazione con tutti gli altri ha la responsabilità di stabilire le procedure ed i controlli necessari e di applicarli in modo tale da garantire il rispetto dei requisiti elencati.

La Direzione


ELFI S.r.l.

Data aggiornamento
30 settembre 2017